

Categoría	Subcategoría	Unidad de registro	Unidad de contexto
Impacto en el observador	Emocional	Me adapté súper bien al grupo	Ehh... estoy hace tres años en este colegio. Llegué en octavo en el... ¿en el dos mil diez y seis? Sí. Y llegué al segundo semestre y me adapté súper bien al grupo. (E1.17-20)
		Existe como una onda... como ahora una onda súper bien especial,	En realidad... a ver, en mi curso al menos no se ve eso. Existe como una onda... como ahora una onda súper bien especial, (E1.123-124)
		Rabia... Así... (lo remarca) por los niños que los molestan y que no pueden hacer nada y cosas así...	Ehh... Rabia... Así... (lo remarca) por los niños que los molestan y que no pueden hacer nada y cosas así... a pesar de que acuden al profesor, el profesor como que guía lo que tiene que hacer, así... pero como que no tiene... no tiene un esquema concreto. (E1.161-163)
		Me produce rabia, como impotencia, el no poder ayudar al niño	Me produce rabia, como impotencia, el no poder ayudar al niño, así como para que se defienda. Para cómo hablar con el compañero. (E1.165-166)
		pero siempre empiezan jugando, como que se pican así...	Como que están jugando... eh... no he visto así como... que se pase directamente... al golpe, pero siempre empiezan jugando, como que se pican así... (E1.200-201)
		O sea me preocupo, me da pena	O sea me preocupo, me da pena y, hmm... trato de ver qué pasa, pero más allá, ya no puedo hacer nada, (E1.215-216)
		Pero el hecho de que mis compañeros piensen que sí es gracioso, me molesta.	Pero el hecho de que mis compañeros piensen que sí es gracioso, me molesta. Porque no tiene que ser po'. O sea, natural, como grandes no podemos pensar que está ahí y que es algo normal. (E1.239-241)
		y yo estaba enojada	al principio del año... de año, estaban molestando a mi amiga, y yo estaba enojada y le dije a la otra niña que la estaba molestando, si tenía algún problema que lo dijera directamente y conversara. (E1.239-241)
		es hiriente	Verlo, visualizar cómo lo están maltratando, es hiriente igual porque uno se pone en el lugar, de qué manera ese niño como se siente...por eso algunos llegan a suicidarse porque el cansancio ya de soportar todos los días que esté el maltrato psicológico o verbalmente o físicamente porque ya es un cansancio que sienten ellos mismos (E2.207-210)
		me empieza a poner triste	me empieza a poner triste porque si uno igual está viendo y no hacen nada...empieza a decir...pobrecito el niño, pero no está haciendo nada po...para parar eso (E2.216-217)
		Ira, rabia	que si fuera yo, me pondría a llorar, por si así fuera yo me pondría a llorar

			... Ira, rabia (E2.235-237)
		a mí me molesta	a mí cuando mis compañeras entran a la sala y empiezan a molestar a mí me molesta (E3.182)
		a mí me da pena ver cosas así	a mí me da pena ver cosas así ...por ejemplo me da pena de que hayan personas que vienen a estudiar acá...porque igual el colegio da muchas facilidades...da muchas oportunidades...da mucho muchas cosas y que otros no quieran aprender o sigan manchando el nombre del colegio es como súper... (E3.255-258)
		Así que me parece que es una lata, fome.	Así que me parece que es una lata, fome. Porque... uno se da cuenta después de cómo son las cosas... de como las puede ver después... (E4.12-14)
		pero igual como que es fome cuando uno lo ve de nuevo	Y... Bueno al fin y al cabo se olvida eso después, pero igual como que es fome cuando uno lo ve de nuevo. (E4.16-17)
		pero con la mayoría de los del colegio yo tengo buena relación.	Éramos como hartos. Y ahora somos como... o sea con los que me junto yo, somos como cuatro o cinco... pero con la mayoría de los del colegio yo tengo buena relación. (E4.86-88)
		No tengo ningún problema.	No tengo ningún problema. (E4.90)
		no era como el colegio que yo quería.	Porque el colegio... pucha... uno, a mí que, por venirse y a mí me contaron muchas cosas buenas. Cuando yo llegué aquí... ya la primera semana... porque vi todo lo contrario, no era como el colegio que yo quería. (E4.185-187)
		obviamente me da rabia que golpeen a las personas	Yo por ejemplo que puedo separar a las personas que pasan peleando o si no le digo a la inspectora que me están molestando, obviamente me da rabia que golpeen a las personas y hay algunos que no siguen, otros quieren pelear. (E4.414-416)
		Ese sentimiento de que uff... ya cálmate	Ese sentimiento de que uff... ya cálmate , más lo veo como una tontera que ya están grandes. (E4.418-419)
		Me da rabia	Me da rabia porque un día les pasara a ellos (E4.430)
		más pena que rabia	me da más pena que rabia (E5.62)
		bastante rabia	bastante rabia porque al fin y al cabo me estoy metiendo para defender (E5.75)
		da pena porque la veo toda inofensiva	da pena porque la veo toda inofensiva y la veo que todos los días la están molestando por la estatura, por lo gorda y no sabe cómo defenderse (E5.79-

			80)
		bastante rabia y por la persona agredida	me estoy metiendo para defender y para que él se dé cuenta de las cosas y pueda tener alguien en quien se apoye si tiene problemas, entonces en vez de hablar sigue agrediendo y sigue siendo de esa forma, entonces bastante rabia y por la persona agredida (E5.75, 76, 77)
		da rabia ver a la víctima y al agresor	es que yo pienso que es como si se lo estuvieran haciendo a alguien de mi familia, o primos o mi sobrina y al cabo da rabia ver a la víctima y al agresor y ver que todos pasan de largo y luego nadie hace nada (E5.121-122)
		me sentiría bien conmigo, pero más que bien conmigo con la persona que es víctima y con el agresor	si uno ve resultados sería diferente, me sentiría bien conmigo, pero más que bien conmigo con la persona que es víctima y con el agresor , por el tema que los dos pueden mejorar... (E5.130-132)
		sentiría más decepción por los alumnos, no conmigo	pero si no viera resultados sentiría más decepción por los alumnos, no conmigo , porque yo sé que hice el intento de... (E5.132-133)
	Conductual	Me adapté súper bien al grupo	Ehh... estoy hace tres años en este colegio. Llegué en octavo en el... ¿en el dos mil diez y seis? Sí Y llegué al segundo semestre y me adapté súper bien al grupo. (E1.17-20)
		acá... no se ve... mucho el bullying porque está súper controlado.	Eh... acá... no se ve... mucho el bullying porque está súper controlado. En verdad nos tratan de... hmm... de que todos convivamos tal cual somos porque... (E1.73-74)
		a ver, en mi curso al menos no se ve eso	En realidad... a ver, en mi curso al menos no se ve eso. Existe como una onda... como ahora una onda súper bien especial, (E1.123)
		Hay que decirles a los niños... que no tienen que hacer eso.	Hay que decirles a los niños... que no tienen que hacer eso. (E1.234)
		estaban molestando a mi amiga (...) y le dije a la otra niña que la estaba molestando, si tenía algún problema que lo dijera directamente y conversara.	al principio del año... de año, estaban molestando a mi amiga , y yo estaba enojada y le dije a la otra niña que la estaba molestando, si tenía algún problema que lo dijera directamente y conversara. (E1.239-241)
		O sea, decir, que no tienen por qué reírse...	O sea, decir, que no tienen por qué reírse... O sea que si les pasaría a ellos o al hermano ya no se estarían riendo... (E1.245-246)
		Y... la amiga de ella sintió que yo la estaba gritando a ella	Y... la amiga de ella sintió que yo la estaba gritando a ella , que la estaba como molestando a ella, y diciéndole eso a ella. Pero no fue así, y hace como una semana... ella le dijo a la profe, que tenía miedo de venir porque yo le iba a pegar. (E1.425-427)

		tampoco me voy a meter porque voy a recibir un golpe yo	Pero si yo veo una pelea y con niñas de mi edad y que están agarradas del pelo, así. Al lado de usted, no me... tampoco me voy a meter porque voy a recibir un golpe yo y... (E1.513-515)
		Tratar de separar la pelea po'. Y no... tratar de meterse como más allá, profundizar en ese problema,	Tratar de separar la pelea po'. Y no... tratar de meterse como más allá, profundizar en ese problema, porque igual es peligroso que estén peleando y que te llegue un golpe al ojo. (E1.529-531)
		que si fuera yo, me pondría a llorar	que si fuera yo, me pondría a llorar, por si así fuera yo me pondría a llorar ...Ira, rabia (E2.235-237)
		mis compañeras entran a la sala y empiezan a molestar	a mí cuando mis compañeras entran a la sala y empiezan a molestar a mí me molesta (E3.182)
		y que otros no quieran aprender o sigan manchando el nombre del colegio	a mí me da pena ver cosas así...por ejemplo me da pena de que hayan personas que vienen a estudiar acá...porque igual el colegio da muchas facilidades...da muchas oportunidades...da mucho muchas cosas y que otros no quieran aprender o sigan manchando el nombre del colegio es como súper... (E3.255-258)
		pero con la mayoría de los del colegio yo tengo buena relación.	Éramos como hartos. Y ahora somos como... o sea con los que me junto yo, somos como cuatro o cinco... pero con la mayoría de los del colegio yo tengo buena relación. (E4.86-88)
		No tengo ningún problema.	No tengo ningún problema. (E4.90)
		vi todo lo contrario, no era como el colegio que yo quería.	Porque el colegio... pucha... uno, a mí que, por venirse y a mí me contaron muchas cosas buenas. Cuando yo llegué aquí... ya la primera semana... porque vi todo lo contrario, no era como el colegio que yo quería. (E4.185-187)
		uno con el tiempo tiene que adaptarse igual. O sea... quizás sea algo malo, pero tiene que adaptarse.	Eh... uno con el tiempo tiene que adaptarse igual. O sea... quizás sea algo malo, pero tiene que adaptarse. (E4.192-193)
		empecé con las cosas mal... de hecho yo me pelié con un compañero en el curso.	Ehh... en parte yo creo que una vez también así empecé con las cosas mal... de hecho yo me pelié con un compañero en el curso. (E4.237-238)
		O sea, yo no me hablo con él...	¿Sí? Pero todo bien. O sea, yo no me hablo con él... pero... las cosas como son. (E4.237-238)
		Hasta a mí me lo han hecho y yo no los persigo.	Sí, pero aquí, por ejemplo, son severos... así, por lo menos con la media. No se ve un abuso... una cosa así. Ellos se lo toman con risa. Hasta a mí me lo han hecho y yo no los persigo. (E4.300-302)

		le digo a la inspectora que me están molestando (...) hay algunos que no siguen, otros quieren pelear.	Yo por ejemplo que puedo separar a las personas que pasan peleando o si no le digo a la inspectora que me están molestando , obviamente me da rabia que golpeen a las personas y hay algunos que no siguen, otros quieren pelear. (E4.414-416)
		El último conflicto fue ayer y obviamente los separe, le dije a la inspectora.	El último conflicto fue ayer y obviamente los separé, le dije a la inspectora. (E4.422)
		Los separo, a veces como son niños chicos los separo más rápido y les explico.	Los separo, a veces como son niños chicos los separo más rápido y les explico. (E4.428)
		Yo les digo que dejen de molestar, que no los pasen a llevar.	Yo les digo que dejen de molestar, que no los pasen a llevar. (E4.438)
		que tengo que hacer algo, si nadie hace nada los separo yo.	Obviamente que está mal y que tengo que hacer algo, si nadie hace nada los separo yo. (E4.441-442)
		había un niño que le estaban pegando y que tuve que ir a separarlos.	Incluso le conté, parece que llegó una persona que decía que había un niño que le estaban pegando y que tuve que ir a separarlos. (E4.473-474)
		porque al fin y al cabo me estoy metiendo para defender	bastante rabia porque al fin y al cabo me estoy metiendo para defender (E5.75)
		veo que todos los días la están molestando por la estatura, por lo gorda y no sabe cómo defenderse	da pena porque la veo toda inofensiva y la veo que todos los días la están molestando por la estatura, por lo gorda y no sabe cómo defenderse (E5.79-80)
		todos pasan de largo y luego nadie hace nada	es que yo pienso que es como si se lo estuvieran haciendo a alguien de mi familia, o primos o mi sobrina y al cabo da rabia ver a la víctima y al agresor y ver que todos pasan de largo y luego nadie hace nada (E5.121-122)
	Cognitivo	Para mí... ...el bullying... A ver... molestar a otra persona... hacerle daño a otra persona, agobiar a otra persona	Para mí... ehh... a ver... el bullying ehh... A ver... molestar a otra persona. Eh... hacerle daño a otra persona, agobiar a otra persona. (E1.60-64)
		Amenazar a alguien... o... molestarlo por su condición física, decirle gordo, tonto, feo, cosas así...	Eh... por ejemplo... eh... Amenazar a alguien... o... molestarlo por su condición física, decirle gordo, tonto, feo, cosas así... (E1.70-71)
		Como el colegio es un espacio para todos, hay niños muy diferentes, donde... nadie aquí somos iguales... así que Entonces sabemos cómo aceptar	Como el colegio es un espacio para todos, hay niños muy diferentes, donde... nadie aquí somos iguales... así que Entonces sabemos cómo aceptar. (E1.76-79)
		ya no puedo hacer nada,	O sea me preocupo, me da pena y, hmmm... trato de ver qué pasa, pero más

			allá, ya no puedo hacer nada , (E1.215-216)
		yo encuentro que... cuando se ponen a pelear niños, en estas situaciones a la mayoría les da risa...	Pero más allá yo encuentro que... cuando se ponen a pelear niños, en estas situaciones a la mayoría les da risa... les preocupa risa... o sea les procura risa el que se pongan a pelear niños. (E1.225-227)
		Que no tienen por qué reírse, si aquí en el curso somos más grandes y hay que dar como...	¿Cuándo veo que les provoca risa? Que no tienen por qué reírse, si aquí en el curso somos más grandes y hay que dar como... (E1.231-232)
		yo no encuentro que eso sea gracioso	O sea, en lo personal... yo no encuentro que eso sea gracioso . (E1.237)
		como grandes no podemos pensar que está ahí y que es algo normal.	Pero el hecho de que mis compañeros piensen que sí es gracioso, me molesta. Porque no tiene que ser po'. O sea, natural, como grandes no podemos pensar que está ahí y que es algo normal . (E1.239-241)
		O sea que si les pasaría a ellos o al hermano ya no se estarían riendo...	O sea, decir, que no tienen por qué reírse... O sea que si les pasaría a ellos o al hermano ya no se estarían riendo... (E1.245-246)
		Es como... riesgoso meterse porque al final... terminan... te pueden terminar pegando a ti o a un compañero.	En lo personal igual es como... riesgoso meterse porque al final... terminan... te pueden terminar pegando a ti o a un compañero . (E1.255-256)
		Tratar de ser como mediadora del problema.	Sí. O sea, si ya veo que la agresión es mucha y veo que nadie está como interviniendo... iría a decir que paren po'. Tratar de ser como mediadora del problema . (E1.278-279)
		si es que llegara a pasar yo creo que... preguntaría	A ver, si es que llegara a pasar yo creo que... preguntaría porqué y si es que tienen algún problema contra y... mostrarle al que le tomaron la foto, mostrarle la foto, porque no sé, todavía no me pongo en el lugar de ellos, si me hicieran eso a mí, no me gustaría... y me gustaría que me avisaran. (E1.293-296)
		si veo que están peleando, iría donde la tía Claudia a decir que están peleando y cosas así.	Eh... Si no se soluciona. O sea, si veo que están peleando, iría donde la tía Claudia a decir que están peleando y cosas así . (E1.363-364)
		Porque ellos son como los mediadores de los problemas	¿Y por qué quieres una fuerza especial? (ríe) Hmm... Porque ellos son como los mediadores de los problemas . (E1.368-369)
		Y... la amiga de ella sintió que yo la estaba gritando a ella	Y... la amiga de ella sintió que yo la estaba gritando a ella , que la estaba como molestando a ella, y diciéndole eso a ella. Pero no fue así, y hace como una semana... ella le dijo a la profe, que tenía miedo de venir porque yo le iba a pegar. (E1.425-427)
		Que yo creo que el problema viene de afuera po'.	Ehmm... lo mismo... a ver. Que yo creo que el problema viene de afuera po' . O sea, los niños los molestan en otro lado y ellos piensan que

			está bien molestar, entonces se normaliza esa situación. (E1.488-490)
		yo pienso que debe ser miedo	Sí. O sea... yo pienso que debe ser miedo . No es como una afirmación, que yo le haya preguntado a un niño, que tenga miedo. (E1.508-509)
		Que el sistema que tiene el colegio para (ríe) la medición de problema no es como muy bueno que digamos...	Eh... Que el sistema que tiene el colegio para (ríe) la medición de problema no es como muy bueno que digamos... (E1.534-535)
		yo creo que por la educación de los padres	yo creo que por la educación de los padres (E2.102)
		le enseñaran más el respeto a los niños...no serían tan, tan	de que vea a los padres y le enseñaran más el respeto a los niños...no serían tan, tan... (E2.104)
		Que necesitan un apoyo psicológico	Que necesitan un apoyo psicológico... para que cambie su actitud y cambie más su positivismo (E2.155-157)
		Yo creo que para sentirse más mayor, más superior a los demás...para sentirse mejor para ellos, sentirse que él es el mejor	Yo creo que para sentirse más mayor, más superior a los demás...para sentirse mejor para ellos, sentirse que él es el mejor y cosas así (E2.165-167)
		porque uno se pone en el lugar, de qué manera ese niño como se siente	Verlo, visualizar cómo lo están maltratando, es hiriente igual porque uno se pone en el lugar, de qué manera ese niño como se siente... por eso algunos llegan a suicidarse porque el cansancio ya de soportar todos los días que esté el maltrato psicológico o verbalmente o físicamente porque ya es un cansancio que sienten ellos mismos (E2.207-210)
		el no haberle enseñado desde chicos	el no haberle enseñado desde chicos como por ejemplo...el colegio es como tu segunda casa...tus compañeros son como tus hermanos...pasai casi to'a la vida con tus compañeros (E3.284-286)
		yo creo el no tener empatía	yo creo el no tener empatía porque hay personas por ejemplo que dicen a tú tení eso...yaaa yo también lo quiero, a veces se acercan con intención de...por qué tení eso (E3.326-328)
		Un abuso... un abuso... en contra de los... de las personas que no pueden (...) si a mí me preguntan,	Un abuso... un abuso... en contra de los... de las personas que no pueden, como por ejemplo... si a mí me preguntan, así como... por ejemplo como malas, por decirlo así. (E4.9-10)
		me parece que es una lata, fome. Porque... uno se da cuenta después de cómo son las cosas...	Así que me parece que es una lata, fome. Porque... uno se da cuenta después de cómo son las cosas... de como las puede ver después... (E4.12-14)
		yo creo que en su casa o en su lugar, no creo que tenga una buena educación, por decirlo así para su progreso.	Bueno... (con desagrado) Partiendo yo creo que en su casa o en su lugar, no creo que tenga una buena educación, por decirlo así para su

			progreso. (E4.44-45)
		O sea yo creo que viene al colegio como a simplemente a molestar... o... o a otra cosa... (...) No tiene nada que hacer.	Ehm... no tiene buenos hábitos por decirlo así... O sea, yo creo que viene al colegio como a simplemente a molestar... o... o a otra cosa... (...) No tiene nada que hacer. (E4.47-50)
		En educación... ayuda a los padres también... (...) Ayuda psicológica también puede ser... y... yo creo que más que nada las malas juntas...!	En educación... ayuda a los padres también... (...) Ayuda psicológica también puede ser... y... yo creo que más que nada ¡las malas juntas...! (E4.52-55)
		Yo creo que sí, porque a nadie le gustaría ser así.	Yo creo que sí, porque a nadie le gustaría ser así. Yo cacho que dentro de esa persona... no creo que estarían como en esos rasgos enfermos de la persona. (E4.67-68)
		No po', está mal... están grandes, tienen que aperrar... ponerse bien los pantalones y pensar ponerse en el lugar de la otra persona.	No po', está mal... están grandes, tienen que aperrar... ponerse bien los pantalones y pensar ponerse en el lugar de la otra persona. (E4.177-178)
		Pero todo bien. O sea yo no me hablo con él... pero... las cosas como son.	¿Sí? Pero todo bien. O sea, yo no me hablo con él... pero... las cosas como son. (E4.237-238)
		(...) Acá... yo creo que más que nada en los... en los niños chicos, en los niños pequeños. Claro. Pero en adultos no... no he visto más que así... en ese caso porque yo creo que ya están grandes!	¿sucede eso, el cyber-bullying que le llaman? (...) ¿Sucede acá? (...) Acá... yo creo que más que nada en los... en los niños chicos, en los niños pequeños. (...) Claro. Pero en adultos no... no he visto más que así... en ese caso porque yo creo que ¡ya están grandes! (E4.252-262)
		Más que nada porque... para llamar la atención yo creo en parte igual,	¿Por qué crees que algunos alumnos agreden... o intimidan o molestan? (...) Más que nada porque... para llamar la atención yo creo en parte igual, porque... si una persona no convence a otra persona de cómo es... digamos, si se pueden saludar, se pueden hablar, se pueden hacer amigos... ehh... tipo era molestado... así: oye... ya po' te digo tantas cosas... te molesta todo lo que te puedo decir... (E4.266-271)
		Yo creo que el resto como que lo alienta hacer cosas así.	Yo creo que el resto como que lo alienta hacer cosas así. (E4.355)
		la idea es representar al colegio de otra manera y no de esta manera	Porque obviamente esta persona ya no quiere que ocurra de nuevo la idea es representar al colegio de otra manera y no de esta manera (E4.363-364)
		Yo creo que más que nada es no quedar mal con el grupo, de no quedar mal con los amigos,	Yo creo que más que nada es no quedar mal con el grupo, de no quedar mal con los amigos, entonces dicen: "ya yo le pego a este, porque este no es mi amigo". O porque se ven así en el momento y se dicen que se

			van a pegar y te espero afuera. (E4.385-387)
		más lo veo como una tontera que ya están grandes.	Ese sentimiento de que uff... ya cálmate, más lo veo como una tontera que ya están grandes. (E4.418-419)
		Es que uno viene a estudiar hacer amigos no a pelear.	Es que uno viene a estudiar hacer amigos no a pelear. La idea es representar bien al colegio. (E4.432-433)
		pero nunca se sabe el por qué empezó la pelea	Se ponen a pelear pero nunca se sabe el por qué empezó la pelea. (E4.435)
		Obviamente que está mal y que tengo que hacer algo	Obviamente que está mal y que tengo que hacer algo , si nadie hace nada los separo yo. (E4.441-442)
		si uno no provoca a nadie no te va pasar na', obviamente si alguien te dice algo, responderle no más	No, no. Obviamente si uno no provoca a nadie no te va pasar na', obviamente si alguien te dice algo, responderle no más , pero obviamente como pa' pelear no. (E4.445-446)
		Yo creo en parte igual algunos les da igual.	Yo creo en parte igual algunos les da igual. (E4.452)
		obviamente yo igual yo ya soy grande y ya se defender la situación, pero son los más chicos.	Obviamente no me gusta, porque obviamente yo igual yo ya soy grande y ya se defender la situación, pero son los más chicos. (E4.476-477)
		para mi más que nada el bullying es más verbal que físico	para mi más que nada el bullying es más verbal que físico , por el tema que muchas personas discriminan por raza, por habla, por discapacidades (E5.12-13)
		va más como son en la casa con la persona que es el agresor	sí, es más verbal y va más en como son en la casa con las personas que es el agresor y cómo está acostumbrado más o menos por lo que yo sé a expresarse (E5.19-20)
		nunca hacer daño en el habla ni tampoco llegar a golpear	Yo, yo en mi papel yo me meto a defender, soy súper buena... nunca hacer daño en el habla ni tampoco llegar a golpear (E5.47-48)
		porque al fin y al cabo me estoy metiendo para defender	bastante rabia porque al fin y al cabo me estoy metiendo para defender (E5.75)
		pienso que puede tener depresión o le puede causar depresión y su autoestima baja	da pena porque la veo toda inofensiva y la veo que todos los días la están molestando por la estatura, por lo gorda y no sabe cómo defenderse, entonces más como que pienso que puede tener depresión o le puede causar depresión y su autoestima baja (E5.79-81)
		la veo toda Inofensiva	da pena porque la veo toda inofensiva y la veo que todos los días la están molestando por la estatura, por lo gorda y no sabe cómo defenderse, entonces más como que pienso que puede tener depresión o le puede causar depresión y su autoestima baja (E5.79-81)

		es que yo pienso que es como si se lo estuvieran haciendo a alguien de mi familia, o primos o mi sobrina y al cabo	es que yo pienso que es como si se lo estuvieran haciendo a alguien de mi familia, o primos o mi sobrina y al cabo da rabia ver a la víctima y al agresor y ver que todos pasan de largo y luego nadie hace nada (E5.121-122)
		si uno ve resultados sería diferente (...) por el tema que los dos pueden mejorar	si uno ve resultados sería diferente, me sentiría bien conmigo, pero más que bien conmigo con la persona que es víctima y con el agresor, por el tema que los dos pueden mejorar (E5.130-132)
Impacto a terceros desde la perspectiva del observador	Emocional	Fatal... Triste... así... Preocupado... y con miedo. Miedo de que... (...) le vuelvan a hacer lo mismo...	Eh... Fatal... Triste... así... Preocupado... y con miedo. Miedo de que... eh... le vuelvan a hacer lo mismo... y cosas así. (E1.379-380)
		Y... la amiga de ella sintió que yo la estaba gritando a ella	Y... la amiga de ella sintió que yo la estaba gritando a ella, que la estaba como molestando a ella, y diciéndole eso a ella. Pero no fue así, y hace como una semana... ella le dijo a la profe, que tenía miedo de venir porque yo le iba a pegar. (E1.425-427)
		Como que tenía miedo de venir a clases	Eh.... Primero... lo que le pasó a la niña po'.... Como que tenía miedo de venir a clases, entonces se perdió como más de sus actividades cotidianas po'.... No venir a clases... eh... caer, por ejemplo, caer en una depresión 96también, tener miedo a aislarse, cosas así. (E1.493-496)
		les da miedo en meterse en una pelea	Sí. Eh... yo creo que les da miedo en meterse en una pelea, porque, pueden pensar que después la pueden agarrar con ellos... los van a molestar a ellos... cosas así. Entonces esperan que lleguen los profesores, así... como que no intervienen, así. (E1.503-505)
		falta de cariño y amor de la persona	porque la falta de cariño y amor de la persona (E2.46)
		no le entregan tanto amor	porque sus papás no le entregan tanto amor y entonces eso él lo desquita de otra forma (E2.49)
		y él se protege al ofender a los demás... pa' sentirse mejor	y él se protege al ofender a los demás... pa' sentirse mejor (E2.55)
		la otra persona no quiera ya no quiere como seguir yendo al colegio	pero es como molestar hasta cierto punto que la otra persona ya nooo quiereee como seguir yendo al colegio (E3.23)
		le da depresión	se aísla, le da depresión (E3.25)
		ya no quiera estar con otras personas	que él se aisle de las personas...que ya no quiera estar con personas porque tenga miedo de que lo molesten o de que lo golpeen (E3.31-33)
		yo creo que mal porque...al fin y al cabo eso hace que él se aisle o sea que el crea como una burbuja	yo creo que mal porque...al fin y al cabo eso hace que él se aisle o sea que el crea como una burbuja de no querer venir al colegio, empezar a

			faltar, escaparse...eee o hacer la cimarra (E3.119-121)
		se molestan algunos porque no dejan escuchar	yo creo que algunos por ejemplo, ya a los que les gusta estudiar o también tengan por meta salir de cuarto medio, también se molestan algunos porque no dejan escuchar (E3.198-199)
		yo creo el no tener empatía	yo creo el no tener empatía porque hay personas por ejemplo que dicen a tú tení eso...yaaa yo también lo quiero, a veces se acercan con intención de...por qué tení eso (E3.326-328)
		tú no te podí enojar porque es broma	pero tú no te podí enojar porque es broma ...pero viceversa eee yo me enojo (E3.227)
		no miedo, yo creo que más enojo	no miedo, yo creo que más enojo de querer imponerse a él...de querer decir como pucha...somos un grupo grande y queremos que te callí... cállate (E3.360)
		porque a nadie le gustaría ser así.	Yo creo que sí, porque a nadie le gustaría ser así. Yo cacho que dentro de esa persona... no creo que estarian como en esos rasgos enfermos de la persona. (E4.67-68)
		Se enojó... un par de chuchadas por así decirlo...	“Estamos viendo una película, no podí hacer eso”. (...) Se enojó... un par de chuchadas por así decirlo... (E4.246-248)
		Ellos se lo toman con risa.	Sí, pero aquí, por ejemplo, son severos... así, por lo menos con la media. No se ve un abuso... una cosa así. Ellos se lo toman con risa. Hasta a mí me lo han hecho y yo no los persigo. (E4.300-302)
		Emocionalmente que les de rabia, o simplemente que algunas personas ya no tengan alegría.	Emocionalmente que les de rabia, o simplemente que algunas personas ya no tengan alegría. (E4.465-466)
		de un cierto punto él lo disfrutaría	el agresor yo creo que de un cierto punto él lo disfrutaría (E5.164)
	Conductual	A pesar de que acuden al profesor, el profesor como que guía lo que tiene que hacer,	Ehh... Rabia... Así... (lo remarca) por los niños que los molestan y que no pueden hacer nada y cosas así... A pesar de que acuden al profesor, el profesor como que guía lo que tiene que hacer, así... pero como que no tiene... no tiene un esquema concreto. (E1.162-163)
		todos quedan mirando lo que está pasando, pero nadie como que interviene a parar el problema.	O sea... todos quedan mirando lo que está pasando, pero nadie como que interviene a parar el problema. Pero todos quedan como mirando, a menos que llegue un profesor... o cosas así. (E1.251-253)
		lo que se ha visto, como que van con el que quedó mal, no con el que agredió. Como que van a darle apoyo, consuelo, cosas así.	Ah, ya. A los compañeros yo creo que preocupan... se preocupan y... así como los niños, lo que se ha visto, como que van con el que quedó mal, no con el que agredió. Como que van a darle apoyo, consuelo, cosas así.

			(E1.323-325)
		Porque el resto del colegio no se involucra en el problema (...) que tuvieron los niños.	Porque el resto del colegio no se involucra en el problema que tuvo... que tuvieron los niños. (E1.329-330)
		es típico de niños que pelean un rato y después están jugando de nuevo...	Eh... es que... como decía esto se ve como mayormente en básica y... es típico de niños que pelean un rato y después están jugando de nuevo... así... (E1.382-383)
		sino que es que se da como por inercia, así... no juntarse con los de básica.	Sí... pero no es porque esté como estipulado que no se pueda meter con los demás con los de básica, sino que es que se da como por inercia, así... no juntarse con los de básica. (E1.404-406)
		Como que tenía miedo de venir a clases, entonces se perdió como más de sus actividades cotidianas	Eh.... Primero... lo que le pasó a la niña po'.... Como que tenía miedo de venir a clases, entonces se perdió como más de sus actividades cotidianas po'.... No venir a clases... eh... caer, por ejemplo, caer en una depresión 96también, tener miedo a aislarse, cosas así. (E1.493-496)
		Creo que todos deberíamos separar, la pelea y hablar con ellos, o sea... atacar el problema	Eh... Si se pu... si hubiera como un plan... a seguir... como cuando hay una pelea... Creo que todos deberíamos separar, la pelea y hablar con ellos, o sea... atacar el problema. (E1.522-524)
		él lo desquita de otra forma	Porque sus papás no le entregan tanto amor y entonces eso él lo desquita de otra forma (E2.49)
		por eso algunos llegan a suicidarse	Verlo, visualizar cómo lo están maltratando, es hiriente igual porque uno se pone en el lugar, de qué manera ese niño como se siente... por eso algunos llegan a suicidarse porque el cansancio ya de soportar todos los días que esté el maltrato psicológico o verbalmente o físicamente porque ya es un cansancio que sienten ellos mismos (E2.207-210)
		eso hace que él se aisle o sea que el crea como una burbuja como de no querer venir al colegio, empezar a faltar, escaparse... eee o hacer la cimarra	yo creo que mal porque...al fin y al cabo eso hace que él se aisle o sea que el crea como una burbuja de no querer venir al colegio, empezar a faltar, escaparse... eee o hacer la cimarra (E3.119-121)
		él lo hace para desquitarse	si... él lo hace pa' desquitarse o pa' no andar solo y andar freak (E3.173)
		vienen porque sus papas los mandan	porque al fin y al cabo vienen porque sus papas los mandan (E3.204)
		cuando les toca a ellos se enojan o agreden mas	por ejemplo yo siempre escucho eso del bullying y el no hagas lo que no quieres que te hagan a ti...pero aun así lo hacen ...y cuando les toca a ellos se enojan o agreden más (E3.310-313)

		Después ellos se aprovechan de ellos... Los empiezan a humillar, porque no son igual que ellos	Y... quedan así. Después ellos se aprovechan de ellos... Los empiezan a humillar, porque no son igual que ellos... (E4.31-32)
		Ellos se lo toman con risa.	Sí, pero aquí, por ejemplo, son severos... así, por lo menos con la media. No se ve un abuso... una cosa así. Ellos se lo toman con risa. Hasta a mí me lo han hecho y yo no los persigo. (E4.300-302)
		Que no lo hagan así como un abuso, como que: “ah... yo le voy a pegar a este...” Nooo... “oh... que bacán que te salió la foto”... o “que raro”... (...) Y se van.	Que no lo hagan así como un abuso, como que: “ah... yo le voy a pegar a este...” Nooo... “oh... que bacán que te salió la foto”... o “que raro”... (...) Y se van. (E4.306-309)
		siempre va a haber como una persona que... va a clamar, o va a decir que esto va a pasar.	Bueno, en este último tiempo, lo que han hecho aquí, es primero que nada, que siempre va a haber como una persona que... va a clamar, o va a decir que esto va a pasar. (E4.342-343)
		Va en boca de varias personas y llega hasta los adultos, hasta un profesor, un director... o un inspector incluso...	Va en boca de varias personas y llega hasta los adultos, hasta un profesor, un director... o un inspector incluso... ya la única sanción que hay creo... creo... creo que es por... o sea... sanción.... Por decirlo así, suspender al que quiera agredir... como dos días... y el otro los noventa. (E4.345-348)
		Yo creo que el resto como que lo alienta hacer cosas así.	Yo creo que el resto como que lo alienta hacer cosas así. (E4.355)
		lo único que les queda es apoyar a la persona que esta,	Como ellos no reciben el golpe no pueden, lo único que les queda es apoyar a la persona que esta, porque todos son amigos de este grupito y cosas así, lo anima y si no, te volamos segundo y el otro grupo quiere lo mismo. (E4.366-368)
		acá se ocupa mucho ese término, si uno le pega y el otro se tira al suelo, yo le pego a él por ti.	¿Qué es “segundo”? Es como por decirlo así acá se ocupa mucho ese término, si uno le pega y el otro se tira al suelo, yo le pego a él por ti. (E4.369-371)
		Obviamente le van a incentivar a que sigan peleando	Obviamente le van a incentivar a que sigan peleando. (E4.389)
		Es que se molestan mucho, porque acá se provocan mucho, se pegan y después no pasa nada.	Es que se molestan mucho, porque acá se provocan mucho, se pegan y después no pasa nada. (E4.399-400)
		hay algunos que no siguen, otros quieren pelear.	Yo por ejemplo que puedo separar a las personas que pasan peleando o si no le digo a la inspectora que me están molestando, obviamente me da rabia que golpeen a las personas y hay algunos que no siguen, otros quieren pelear. (E4.414-416)
		Es que si los grandes están acá obviamente que los	Es que si los grandes están acá obviamente que los niños chicos se van

		niños chicos se van a ir a otro lado.	a ir a otro lado. (E4.461-462)
	Cognitivo	como que todos son más calmados y encuentran que eso no se debe hacer	Como en media no se ve tanto, ya que es como que todos son más calmados y encuentran que eso no se debe hacer. (E1.142-143)
		onda los molestan a ellos y ellos creen que eso está bien	Eh... Yo creo que porque llevan... a ver, malas experiencias... o sea, hay niños que son, por ejemplo, que llegan aquí, con vivencias que tienen en la casa, onda los molestan a ellos y ellos creen que eso está bien. Se normaliza mucho el molestar... (E1.172-174)
		ellos creen que pueden molestar al que sea	Entonces ellos creen que pueden molestar al que sea. (E1.176)
		yo creo que piensan lo mismo que yo, porque siempre queremos ayudar.	No... no sé, hasta por lo menos mis amigas... yo creo que piensan lo mismo que yo, porque siempre queremos ayudar. Como que le vamos a preguntar cómo está... y cosas así. (E1.223-225)
		Pero el hecho de que mis compañeros piensen que sí es gracioso	Pero el hecho de que mis compañeros piensen que sí es gracioso, me molesta. Porque no tiene que ser po'. O sea, natural, como grandes no podemos pensar que está ahí y que es algo normal. (E1.239-241)
		O sea que si les pasaría a ellos o al hermano ya no se estarían riendo...	O sea, decir, que no tienen por qué reírse... O sea que si les pasaría a ellos o al hermano ya no se estarían riendo... (E1.245-246)
		Todos esperan que paren (...) separen la pelea.	Claro. Todos esperan que paren, profesores que andan en el patio eh... separen la pelea. (E1.258-259)
		esas son como las medidas que toman aquí, menos problema y como que lo solucionan de inmediato,	Porque esas son como las medidas que toman aquí, menos problema y como que lo solucionan de inmediato, que los niños hablen... así. (E1.314-315)
		A los compañeros yo creo que preocupan... se preocupan	Ah, ya. A los compañeros yo creo que preocupan... se preocupan y... así como los niños, lo que se ha visto, como que van con el que quedó mal, no con el que agredió. Como que van a darle apoyo, consuelo, cosas así. (E1.323-325)
		Eh... Fatal... Triste... así... Preocupado... y con miedo. Miedo de que... eh... le vuelvan a hacer lo mismo...	Eh... Fatal... Triste... así... Preocupado... y con miedo. Miedo de que... eh... le vuelvan a hacer lo mismo... y cosas así. (E1.379-380)
		Porque piensan diferente...	Porque piensan diferente... cosas así. (E1.408)
		Es preocupante porque al final van a... no van poder seguir creciendo como con ese pensamiento, de que yo tengo que agredir a esa persona,	Es preocupante porque al final van a... no van poder seguir creciendo como con ese pensamiento, de que yo tengo que agredir a esa persona, eh... entonces yo creo que sí se deberían tomar medidas, para hablar con esos niños... y como plantearles... que eso no está bien, que deben llevar

			como una... eh... como una eh... buena convivencia. (E1.411-414)
		Y en las salas de básica encuentran que es como normal molestar al compañero, cosas así...	Y en las salas de básica encuentran que es como normal molestar al compañero, cosas así... y por lo que yo veo... o sé... eso viene de afuera. (E1.559-560)
		cambio en su mentalidad	su mental...o sea el cambio en su mentalidad (E2.41)
		porque el cansancio ya de soportar todos los días que esté el maltrato psicológico o verbalmente o físicamente	Verlo, visualizar cómo lo están maltratando, es hiriente igual porque uno se pone en el lugar, de qué manera ese niño como se siente...por eso algunos llegan a suicidarse porque el cansancio ya de soportar todos los días que esté el maltrato psicológico o verbalmente o físicamente porque ya es un cansancio que sienten ellos mismos (E2.207-210)
		eso hace que él se aíse o sea que el crea como una burbuja como de no querer venir al colegio, empezar a faltar, escaparse... eee o hacer la cimarra	yo creo que mal porque...al fin y al cabo eso hace que él se aíse o sea que el crea como una burbuja de no querer venir al colegio, empezar a faltar, escaparse... eee o hacer la cimarra (E3.119-121)
		el no saber tratar a las personas	los que influyen en violencia escolar eee el no saber tratar a las personas (E3.308)
		las personas que son como muy conflictivas... como que llevan a las otras personas, guían a las otras personas a que sean igual que ellas.	Competitivo. Encuentro que las personas que son como muy conflictivas... como que llevan a las otras personas, guían a las otras personas a que sean igual que ellas. Y de ahí nace el problema. Cuando una persona no quiere ser igual que ellos... los denominan como... como tontos... así, por decirlo así... perdón por la palabra, pero como weón!!! (E4.24-27)
		Después ellos se aprovechan de ellos... Los empiezan a humillar, porque no son igual que ellos	Y... quedan así. Después ellos se aprovechan de ellos... Los empiezan a humillar, porque no son igual que ellos... (E4.31-32)
		Yo cacho que dentro de esa persona... no creo que estarían como en esos rasgos enfermos de la persona.	Yo creo que sí, porque a nadie le gustaría ser así. Yo cacho que dentro de esa persona... no creo que estarían como en esos rasgos enfermos de la persona. (E4.67-68)
		o sea, ellos saben lo que está bien y lo que está mal.	Es que como en mi curso... ya son como más que nada, como grandes, dieciséis, diecisiete años... hasta a lo menos quince, y ya saben más o menos los que somos, o sea, ellos saben lo que está bien y lo que está mal. (E4.224-226)
		Porque aparte el cabro chico, no saben en qué posición se puede estar oponiendo.	Pero... no po' está mal igual. Porque aparte el cabro chico, no saben en qué posición se puede estar oponiendo. (E4.273-274)
		aquí a ellos les da lo mismo	Es que ehh... aquí a ellos les da lo mismo. (E4.397)

		No sé si es por llamar la atención, por quedar bien con los amigos o simplemente porque esta persona no hizo algo que la otra no quiso.	No sé si es por llamar la atención, por quedar bien con los amigos o simplemente porque esta persona no hizo algo que la otra no quiso. (E4.479-480)
		Yo creo que sí, en parte es como que nada, que mira las cosas y obviamente puede informar lo que está pasando.	Yo creo que sí, en parte es como que nada, que mira las cosas y obviamente puede informar lo que está pasando. (E4.486-487)
		los niños que son agredidos no saben cómo defenderse	los niños que son agredidos no saben cómo defenderse y no saben cómo expresar sus sentimientos, entonces agreden para sentirse mejor por lo que yo veo (E5.14-15)
		para que él se dé cuenta de las cosas	me estoy metiendo para defender y para que él se dé cuenta de las cosas y pueda tener alguien en quien se apoye si tiene problemas, entonces en vez de hablar sigue agrediendo y sigue siendo de esa forma, entonces bastante rabia y por la persona agredida (E5.75, 76, 77)
Rol del observador	Proactivo	si veo que están peleando, iría donde la tía Claudia a decir que están peleando y cosas así.	Eh... Si no se soluciona. O sea, si veo que están peleando, iría donde la tía Claudia a decir que están peleando y cosas así. (E1.363-364)
		los demás se ríen y le dicen	los demás se ríen y le dicen que eri weón...soy tonto ni te pescó...la loca ya le da lo mismo...si...Le dicen que eri aweonao, ya no te pescan, erí longi cosas así (E2,191-195)
		cuando he visto yo he ido para allá y lo hablo	me pondría a llorar, porque a mí no me gusta ver esas cosas porque siempre cuando he visto yo he ido para allá y lo hablo (E2.242-243)
		voy y le digo que la corte o si le hace algo yo voy a acusarlo a la directora o a cualquier persona	ah sí yo siempre cuando lo veo hago algo, nunca me quedo tranquila, como que voy y le digo que la corte o si le hace algo yo voy a acusarlo a la directora o a cualquier persona porque él no va a ser más normal (E2.251-254)
		yo varias veces le he dicho a mis compañeros...te podí callar...	yo varias veces le he dicho a mis compañeros...te podí callar quiero entender...y cosas así (E3.371)
		Separar obviamente si están peleando... eh... tratar de advertirle a algún director que está molestando a esta persona.	Separar obviamente si están peleando... eh... tratar de advertirle a algún director que está molestando a esta persona. Eh... por ejemplo, él mismo poder decir “oye ya, paren la cuestión, si ya están grandes... pueden arreglar las cosas conversando... lo típico. (E4.324-326)
		Yo por ejemplo que puedo separar a las personas que pasan peleando o si no le digo a la inspectora que me están molestando	Yo por ejemplo que puedo separar a las personas que pasan peleando o si no le digo a la inspectora que me están molestando, obviamente me da rabia que golpeen a las personas y hay algunos que no siguen, otros

			quieren pelear. (E4.414-416)
		y obviamente los separé, le dije a la inspectora.	El último conflicto fue ayer y obviamente los separé, le dije a la inspectora. (E4.422)
		Los separo, a veces como son niños chicos los separo más rápido y les explico.	Los separo, a veces como son niños chicos los separo más rápido y les explico. (E4.428)
		Yo les digo que dejen de molestar, que no los pasen a llevar.	Yo les digo que dejen de molestar, que no los pasen a llevar. (E4.438)
		que tengo que hacer algo, si nadie hace nada los separo yo.	Obviamente que está mal y que tengo que hacer algo, si nadie hace nada los separo yo. (E4.441-442)
		y que tuve que ir a separarlos.	Incluso le conté, parece que llegó una persona que decía que había un niño que le estaban pegando y que tuve que ir a separarlos. (E4.473-474)
		yo me meto a defender, soy súper buena	Yo, yo en mi papel yo me meto a defender, soy súper buena... nunca hacer daño en el habla ni tampoco llegar a golpear (E5.47-48)
		si lo he hecho	si lo he hecho y se ríen y se van... (E5.126)
		porque yo sé que hice el intento de...	pero si no viera resultados sentiría más decepción por los alumnos, no conmigo, porque yo sé que hice el intento de... (E5.132-133)
	Activo	se ríen y se van	se ríen y se van... es lo más fácil para ellos, no hacen nada lamentablemente (E5.126)
		cuando se ponen a pelear niños, en estas situaciones a la mayoría les da risa... les preocupa risa... o sea les procura risa el que se pongan a pelear niños.	Pero más allá yo encuentro que... cuando se ponen a pelear niños, en estas situaciones a la mayoría les da risa... les preocupa risa... o sea les procura risa el que se pongan a pelear niños. (E1.225-227)
		Ellos se lo toman con risa.	Sí, pero aquí, por ejemplo, son severos... así, por lo menos con la media. No se ve un abuso... una cosa así. Ellos se lo toman con risa. Hasta a mí me lo han hecho y yo no los persigo. (E4.300-302)
		van a incentivar a que sigan peleando	Obviamente le van a incentivar a que sigan peleando. (E4.389)
	Pasivo	el no poder ayudar al niño, así como para que se defienda.	Me produce rabia, como impotencia, el no poder ayudar al niño, así como para que se defienda. Para cómo hablar con el compañero. (E1.165-166)
		trato de ver qué pasa, pero más allá, ya no puedo hacer nada,	O sea me preocupo, me da pena y, hmm... trato de ver qué pasa, pero más allá, ya no puedo hacer nada, o sea pregunto que... ¿cómo está? Y que esté bien, así que no se preocupe, porque lo molesten que él tiene que estar tranquilo. (E1.215-217)

		siempre corre alguien adelante a avisar que están peleando.	No. O sea... Al tiro están peleando y... corren, siempre corre alguien adelante a avisar que están peleando. (E1.261-262)
		si ya veo que la agresión es mucha y veo que nadie está como interviniendo... iría a decir que paren po'	Sí. O sea, si ya veo que la agresión es mucha y veo que nadie está como interviniendo... iría a decir que paren po'. Tratar de ser como mediadora del problema. (E1.278-279)
		porque no sé, todavía no me pongo en el lugar de ellos,	A ver, si es que llegara a pasar yo creo que... preguntaría porqué y si es que tienen algún problema contra y... mostrarle al que le tomaron la foto, mostrarle la foto, porque no sé, todavía no me pongo en el lugar de ellos, si me hicieran eso a mí, no me gustaría... y me gustaría que me avisaran. (E1.293-296)
		Entonces yo le diría a la persona.	Entonces yo le diría a la persona. (E1.298)
		pero más que nada, casi siempre se... intervienen al tiro los profesores	Ah ya... que yo presencie... eh... actos de violencia...? o sea, en los niños, pero más que nada, casi siempre se... intervienen al tiro los profesores y los llevan como a conversar entre ellos, que reconozcan que no estuvo bien... Hacen que conversen entre si... (E1.310-312)
		si veo que el problema ya está como... ya no me puedo meter, no me metería en el este y esperaría a mediar cuando ya se calmen un poco las cosas	Mi actitud en el hecho es el mismo po', o sea si veo que el problema ya está como... ya no me puedo meter, no me metería en el este y esperaría a mediar cuando ya se calmen un poco las cosas, y así... informar obviamente que hay un problema con la derecha po'. (E1.358-361)
		Porque... yo no los voy a poder separar del problema	Porque... yo no los voy a poder separar del problema, o sea tiene que haber como una fuerza especial (ríe) por decirlo así, para separar la pelea... eh... la pelea, claro. (E1.366-367)
		como de no... defenderlo, porque no puedes...	Eh... como de no... defenderlo, porque no puedes... (E1.500)
		tampoco me voy a meter porque voy a recibir un golpe yo	Pero si yo veo una pelea y con niñas de mi edad y que están agarradas del pelo, así. Al lado de usted, no me... tampoco me voy a meter porque voy a recibir un golpe yo y... (E1.513-515)
		Y no... tratar de meterse como más allá, profundizar en ese problema, porque igual es peligroso	Tratar de separar la pelea po'. Y no... tratar de meterse como más allá, profundizar en ese problema, porque igual es peligroso que estén peleando y que te llegue un golpe al ojo. (E1.529-531)
		“oye mira están peleando afuera los chiquillos que lata, menos mal que no salí, ojala los separen”	Si, obviamente hay algunos que dicen: “oye mira están peleando afuera los chiquillos que lata, menos mal que no salí, ojalá los separen”. (E4.468-469)

Microsistemas	Profesores	pero más que nada, casi siempre se... intervienen al tiro los profesores	Ah ya... que yo presencie... eh... actos de violencia...? o sea, en los niños, pero más que nada, casi siempre se... intervienen al tiro los profesores y los llevan como a conversar entre ellos, que reconozcan que no estuvo bien... Hacen que conversen entre si... (E1.310-312)
		Más reglas, mas reglas entre los padres y profesores como ponerles un stop y darle un castigo	Más reglas, mas reglas entre los padres y profesores como ponerles un stop y darle un castigo (E2.111)
		Como que dejan pasar lo que hicieron (...) o a veces escuchan lo que está pasando y no hacen nada	Como que dejan pasar lo que hicieron... pero no siempre...a veces no siempre los sacan de la sala o dejan dentro de la sala o a veces escuchan lo que está pasando y no hacen nada (E2.115-118)
		es que los profesores acá son como súper cercanos a los alumnos	es que los profesores acá son como súper cercanos a los alumnos, pero los alumnos vienen como con otra onda de no quiero hacer naaa...no quiero estudiar, vengo porque me mandan y cosas así po' (E3.279-282)
		Las agresiones a los profesores, que se vienen a abalanzar incluso estando en clases.	Negativas...!!! Las agresiones a los profesores, que se vienen a abalanzar incluso estando en clases. (E4.196-197)
		Los insultos a los profesores... las faltas de respeto... las falta de respeto a ellos mismos de repente...	Los insultos a los profesores... las faltas de respeto... las falta de respeto a ellos mismos de repente... (E4.199-200)
	Colegio	no siempre en el colegio, no nace en el colegio.	Si no se da como... eh no siempre en el colegio, no nace en el colegio. Viene de afuera todo ese comportamiento. (E1.562-563)
		los han expulsado	los han expulsado y le tienen una hoja de ...¿cómo se dice eso?...porque si hacen otra maldad más firman la hoja y se retiran del colegio (E2.77-78)
		acá en el colegio no he visto	acá en el colegio no he visto aaa...así como de andar pegando todo el tiempo a alguien nooo...pero igual se molestan...por decirlo (E3.38-39)
		en mi otro colegio se veía como en sexto, séptimo	yo creo que como ...o sea acá...yo no lo he visto pero en mi otro colegio se veía como en sexto, séptimo que los niños siempre se andaban golpeando y andaban molestando (E3.68-69)
		el colegio si enseña eso	yo creo que el colegio si enseña eso... (E3.300)
		Cuando yo llegué aquí... ya la primera semana... porque vi todo lo contrario, no era como el colegio que yo quería.	Porque el colegio... pucha... uno, a mí que, por venirse y a mí me contaron muchas cosas buenas. Cuando yo llegué aquí... ya la primera semana... porque vi todo lo contrario, no era como el colegio que yo quería. (E4.185-187)
		La convivencia escolar. No creo que funcione acá.	La convivencia... La convivencia escolar. No creo que funcione acá. (E4.212)
		Yo creo que el profesional es un psicólogo (...) Que se	Yo creo que el profesional es un psicólogo (...) Que se encarga de la

		encarga de la convivencia escolar... pero... lo he visto muy poco.	convivencia escolar... pero... lo he visto muy poco. (E4.218-220)
	Familia	hay niños que son, por ejemplo, que llegan aquí, con vivencias que tienen en la casa	Eh... Yo creo que porque llevan... a ver, malas experiencias... o sea, hay niños que son, por ejemplo, que llegan aquí, con vivencias que tienen en la casa , onda los molestan a ellos y ellos creen que eso está bien. Se normaliza mucho el molestar... (E1.172-174)
		educación de los padres	yo creo que por la educación de los padres (E2.102)
		de que vea a los padres y le enseñaran más el respeto a los niños	de que vea a los padres y le enseñaran más el respeto a los niños... no serían tan tan... (E2.104)
		Más reglas, más reglas entre los padres y profesores como ponerles un stop y darle un castigo	Más reglas, más reglas entre los padres y profesores como ponerles un stop y darle un castigo (E2.111)
		yo creo que en su casa o en su lugar, no creo que tenga una buena educación,	Bueno... (con desagrado) Partiendo yo creo que en su casa o en su lugar, no creo que tenga una buena educación , por decirlo así para su progreso. (E4.44-45)
		mis papas me dicen siempre, siempre, que no me meta	cuando mis papas me dicen siempre, siempre que no me meta que me puede pasar algo (E5.143)
		mi abuelo siempre me apoya en todo... él me dice...pucha que lata...veamos otra forma	así que mi abuelo siempre me apoya en todo... él me dice...pucha que lata...veamos otra forma... ah... hace reuniones o habla, cosas así (E5.148-149)
	Cultura	primero que hay que... ver primero como por ejemplo las situaciones en que están viviendo los niños fuera del colegio	Eh... primero que hay que... ver primero como por ejemplo las situaciones en que están viviendo los niños fuera del colegio , que eso yo creo que lo deben ver por otros lados para llegar a plasmar el problema. (E1.149-151)
		Que yo creo que el problema viene de afuera po'. O sea, los niños los molestan en otro lado y ellos piensan que está bien molestar, entonces se normaliza esa situación.	Ehmm... lo mismo... a ver. Que yo creo que el problema viene de afuera po'. O sea, los niños los molestan en otro lado y ellos piensan que está bien molestar, entonces se normaliza esa situación. (E1.488-490)
		y por lo que yo veo... o sé... eso viene de afuera.	Y en las salas de básica encuentran que es como normal molestar al compañero, cosas así... y por lo que yo veo... o sé... eso viene de afuera. (E1.559-560)
		no nace en el colegio. Viene de afuera todo ese comportamiento.	Si no se da como... eh no siempre en el colegio, no nace en el colegio. Viene de afuera todo ese comportamiento. (E1.562-563)
		y... yo creo que más que nada las malas juntas...!	En educación... ayuda a los padres también... (...) Ayuda psicológica

Tipos de agresión	Física		también puede ser... y... yo creo que más que nada las malas juntas...! (E4.52-55)
		como son con ellos	Tanto familiar... como... como... los escolares... como los profesores como son con ellos... cosas así. (E4.63-64)
		es como común como ver peleas después de clases	En otros colegios es como común como ver peleas después de clases... cosas así. (E1.85)
		Yo voy a molestarlo para que él me agrede y así armar un problema mucho más grande	Como en media no se ve tanto eso, ya que hay más como el compañerismo y cosas así, pero en básica está como muy así... Yo voy a molestarlo para que él me agrede y así armar un problema mucho más grande. (E1.130-132)
		Van y... agreden (...) lo agreden sin esperar como la... el comentario del otro.	Así cuando se hace como entre niños, en... de básica por decirlo así... Van y... agreden , y dicen, por ejemplo, “¿por qué estás hablando mal de mí?” o “¿por qué me estai molestando?” y mm... lo agreden sin esperar como la... el comentario del otro. (E1.186-188)
		¿Cómo lo agreden? Eh... lo empujan, sí...	¿Cómo lo agreden? Eh... lo empujan , sí... yo creo. Lo que he visto. Lo empujan y empiezan a molestarse a gritonearse hasta que llegue... como la profe pa’ separarlos así... (E1.191-193)
		se vienen empujando, pellizcando, pegando pata’s...	Y queda el problema que se vienen empujando, pellizcando, pegando pata’s... (E1.195)
		cuando se ponen a pelear niños, en estas situaciones a la mayoría les da risa...	Pero más allá yo encuentro que... cuando se ponen a pelear niños, en estas situaciones a la mayoría les da risa... les preocupa risa... o sea les procura risa el que se pongan a pelear niños. (E1.225-227)
		Si...cuando lo empujan...cuando ponen el pie para que se tropiecen o lo empujan	Si...cuando lo empujan...cuando ponen el pie para que se tropiecen o lo empujan (E2.171-175)
		Golpes...	Golpes... (E4.105)
		ver a niños como golpeándose... disgustos... chiquillos grandes por decirlo así, por... como ahora están con el tema de la marihuana...	Sería como, por ejemplo, ver a niños como golpeándose... disgustos... chiquillos grandes por decirlo así, por... como ahora están con el tema de la marihuana... por decirlo así... (E4.128-130)
		de repente golpes... puños...	No sé po’, insultos... garabatos... de repente golpes... puños... (E4.135)
		No, pero puños aquí dentro no, puños afuera.	No, pero puños aquí dentro no, puños afuera. (E4.137)
		los niños chicos se pegan acá, pero los más grandes son como un poco más adaptados y se golpean afuera	Los... los niños chicos se pegan acá, pero los más grandes son como un poco más adaptados y se golpean afuera y no generan problemas. (E4.141-142)

		de hecho yo me pelié con un compañero en el curso.	Ehh... en parte yo creo que una vez también así empecé con las cosas mal... de hecho yo me pelié con un compañero en el curso. (E4.237-238)
		ya, así... y luego golpes. (...) Ya como ser... leve, cosas así fuertes ya...	Hay insultos... eh... cosas fuertes por ejemplo... garabatos fuertes, ya, así... y luego golpes. Pero... (...) Ya como ser... leve, cosas así fuertes ya... (E4.282-285)
		acá se ocupa mucho ese término, si uno le pega y el otro se tira al suelo, yo le pego a él por ti.	¿Qué es “segundo”? Es como por decirlo así acá se ocupa mucho ese término, si uno le pega y el otro se tira al suelo, yo le pego a él por ti. (E4.369-371)
		si el agresor pelea con el otro que es la víctima y este le pega a la víctima obviamente va a venir el amigo de la víctima y le va a pegar a este.	Mire en este caso, si el agresor pelea con el otro que es la víctima y este le pega a la víctima obviamente va a venir el amigo de la víctima y le va a pegar a este. (E4.377-378)
		entonces dicen: “ya yo le pego a este, porque este no es mi amigo”. O porque se ven así en el momento y se dicen que se van a pegar y te espero afuera.	Yo creo que más que nada es no quedar mal con el grupo, de no quedar mal con los amigos, entonces dicen: “ya yo le pego a este, porque este no es mi amigo”. O porque se ven así en el momento y se dicen que se van a pegar y te espero afuera. (E4.385-387)
		van a incentivar a que sigan peleando	Obviamente le van a incentivar a que sigan peleando. (E4.389)
		se pegan y después no pasa nada.	Es que se molestan mucho, porque acá se provocan mucho, se pegan y después no pasa nada. (E4.399-400)
		Se ponen a pelear pero nunca se sabe el por qué empezó la pelea.	Se ponen a pelear pero nunca se sabe el por qué empezó la pelea. (E4.435)
	Psicológica	o que se arma el típico grupo a molestar a otra persona	Que también tienen incidencia, dentro de clases, o que se arma el típico grupo a molestar a otra persona , así por sus... ehh... cualidades, y cosas así (E1.87-88)
		Por sus defectos, ya que así dañarían a esas personas...	Por sus defectos, ya que así dañarían a esas personas... y hmm... Eso sería como una violencia dentro del colegio. (E1.90-91)
		cuando se arma un grupo y molesta a la otra persona	Claro. Ahora, otra violencia podría ser, por ejemplo, lo que nombre, de... cuando se arma un grupo y molesta a la otra persona , el mismo grupo claro. (E1.96-97)
		en básica hay unos niños que molestan cuando tiran las mochilas de los compañeros al basurero	Eh... sí (sonríe). Especialmente en básica hay unos niños que molestan cuando tiran las mochilas de los compañeros al basurero... así... cosas así... O le esconden los polerones, las mochilas... se las tiran siempre pa’ tras con las mochilas. Las esconden... (E1.114-118)

		como que tienen muy... profundizada, así como el molestar a los otros compañeros	pero lo que es en básica, como que tienen muy... profundizada, así como el molestar a los otros compañeros , no directamente sino que... como... incitarlo a que el compañero le pegue a él, cosa de que se arme un problema. (E1.124-126)
		molestan a los niños tranquilos pa' que haya un despelote en todo el colegio	Porque hay una gran diferencia. O sea hay niños que son muy demasidamente tranquilos y otros que no, y los que no, molestan a los niños tranquilos pa' que haya un despelote en todo el colegio . (E1.153-155)
		y empiezan a molestarse a gritonearse	¿Cómo lo agreden? Eh... lo empujan, sí... yo creo. Lo que he visto. Lo empujan y empiezan a molestarse a gritonearse hasta que llegue... como la profe pa' separarlos así... (E1.191-193)
		A molestar por molestar, sí.	A molestar por molestar, sí. (E1.207)
		que se arma un grupo para molestar a otro	Ah! Sí. O sea, el típico grupo lo que en algún momento que nombré, que se arma un grupo para molestar a otro , casi siempre son como tres niños... así. (E1.333-334)
		Y en las salas de básica encuentran que es como normal molestar al compañero,	Y en las salas de básica encuentran que es como normal molestar al compañero , cosas así... y por lo que yo veo... o sé... eso viene de afuera. (E1.559-560)
		maltratan psicológicamente y verbalmente	cuando los maltratan psicológicamente y verbalmente (E2.20)
		insultos, garabatos, discriminación	tiene de todo un poco insultos, garabatos, discriminación (E2.25)
		por su físico, por su caminar o cómo es físicamente	por su físico, por su caminar o cómo es físicamente (E2.29)
		o cómo hablan o cómo caminan	o cómo hablan o cómo caminan (E2.34)
		son más de enojar y agarrar a garabatos	por ejemplo en media son más de enojar y agarrar a garabatos (E3.222)
		yo te quito el lápiz pero si tú me lo quitai yo me voy a enojar	o en media son como más de querer de hacer las cosas, pero no le gusta que le hagan las cosas, por ejemplo, yo te quito el lápiz pero si tú me lo quitai yo me voy a enojar (E3.224-225)
		Después ellos se aprovechan de ellos... Los empiezan a humillar, porque no son igual que ellos	Y... quedan así. Después ellos se aprovechan de ellos... Los empiezan a humillar, porque no son igual que ellos... (E4.31-32)
		viene al colegio como a simplemente a molestar... o... o a otra cosa	Ehm... no tiene buenos hábitos por decirlo así... O sea yo creo que viene al colegio como a simplemente a molestar... o... o a otra cosa... (E4.47-48)
		palabras obscenas, por decirlo así, de alguna	Como por ejemplo... palabras obscenas, por decirlo así, de alguna

		manera... (...)Insultos... ehh... y cosas fuertes por decirlo así... más que nada.	manera... (...) Insultos... ehh... y cosas fuertes por decirlo así... más que nada. (E4.107-109)
		cuando molestan a una persona por lo... más que nada por los defectos. Y... también puede ser por algo que le ocurrió a él.	Bueno, psicológico puede ser como... por ejemplo, cuando molestan a una persona por lo... más que nada por los defectos. Y... también puede ser por algo que le ocurrió a él. (E4.115-117)
		empiezan a provocar a uno, porque no tiene encendedor... o no tiene cosas.	Se vuelven como locos... y cosas así... empiezan a provocar a uno, porque no tiene encendedor... o no tiene cosas. (E4.132-133)
		No sé po', insultos... garabatos...	No sé po', insultos... garabatos... de repente golpes... puños... (E4.135)
		Todos los días. (...) Lo veo todos los días.... Insultos así fuertes... insultos chicos... provocaciones de repente incluso...	Todos los días. (...) Lo veo todos los días.... Insultos así fuertes... insultos chicos... provocaciones de repente incluso... (E4.146-149)
		Creo que había uno como de cuarto medio que insultaba a los más niños...	No sé... Creo que había uno como de cuarto medio que insultaba a los más niños... ehmm... unos tres o cuatro creo... más o menos (E4.172-173)
		Los insultos a los profesores... las faltas de respeto... las falta de respeto a ellos mismos de repente...	Los insultos a los profesores... las faltas de respeto... las falta de respeto a ellos mismos de repente... (E4.199-200)
		Insultos a las señoras del cyber incluso de repente igual... a los mismos auxiliares insultan...	Insultos a las señoras del cyber incluso de repente igual... a los mismos auxiliares insultan... (E4.208-209)
		De repente un insulto...	De repente un insulto... oye weón cómo estay... cómo está la vida... oye weón puta, que te vaya mal... cuestiones así... (E4.231-232)
		Pero no me pelié así como de golpes... sino con palabras.	Pero no me pelié así como de golpes... sino con palabras. (E4.240)
		Pero la, o sea, agresión, fue más que nada vista así: “oye que tenía, a voh’ qué te pasa po’ weón ...”	Estaba en un taller aquí de lenguaje, y reventó un globo al lado mío para como... para molestar a un compañero. Pero la o sea agresión, fue más que nada vista así: “oye que tenía, a voh’ qué te pasa po’ weón ...” (E4.242-244)
		Se enojó... un par de chuchadas por así decirlo...	Estamos viendo una película, no podía hacer eso. (...) Se enojó... un par de chuchadas por así decirlo... (E4.246-248)
		Hay insultos... eh... cosas fuertes por ejemplo... garabatos fuertes, ya, así...	Hay insultos... eh... cosas fuertes por ejemplo... garabatos fuertes, ya, así... y luego golpes. Pero... (...) Ya como ser... leve, cosas así fuertes ya... (E4.282-285)
		de repente las típicas imitaciones, con... así como que se ha visto como “las vendidas”	Por ejemplo, de repente las típicas imitaciones, con... así como que se ha visto como “las vendidas”... (E4.291-292)

		Es que se molestan mucho, porque acá se provocan mucho	Es que se molestan mucho, porque acá se provocan mucho , se pegan y después no pasa nada. (E4.399-400)
		Es que se molestan mucho, siempre hay provocación.	Es que se molestan mucho, siempre hay provocación. Hay muchos flaytes (E4.404)